

# TINGIMUSED (GTC)

www.pharmarosa.com - jõustub 2021-01-06

## Preambul

Tere tulemast meie saidile! Täname usalduse eest teie ostu vastu!

See veebipoe GTC loodi koos tarbijasõbraliku GTC generaatoriga.

Kui teil on küsimusi käesolevate üldtingimuste, veebisaidi kasutamise, üksikute toodete, ostuprotsessi kohta või kui soovite meiega oma konkreetseid vajadusi arutada, võtke palun ühendust meie töötajatega toodud kontaktandmetel!

## Jäljend: teenusepakkuja (müüja, ettevõtte) andmed

**Nimi** : Pharmarosa Kft.

**Peakontor** : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

**Postiaadress** : 1239 Budapest Ócsai út 2.

**Registreeriv asutus** : Metropolitan Court'i registrikohus

**Ettevõtte registreerimisnumber** : 01-09-717479

**Maksu- number** : 13075314-2-43

**Esindaja** : István Túri

**Telefoninumber** : 0612876380

**Faks** : 0612876380

**E-post** : info@pharmarosa.com

**Veebisait** : <http://www.pharmarosa.com>

**Pangakonto number**: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

**Täiendav pangakonto number**: HU72 12011739 01661074 00100002

## Teenusepakkuja teave

**Nimi** : Netteszt Informatikai Kft.

**Peakorter** : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

**Kontakt** : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

**Veebisait** : <https://netteszt.hu/>

## Mõisted

**Pooled** : müüja ja ostja ühiselt

**Tarbija** : füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma elukutset, füüsilisest isikust ettevõtjat või ettevõtet

**Tarbijaleping** : leping, milles üks subjektidest kvalifitseerub tarbijaks

**Veebileht** : see veebisait, mida kasutatakse lepingu sõlmimiseks

**Leping** : Müügileping Müüja ja Ostja vahel, kasutades veebisaiti ja e-posti

**Suhtlemisvahendid** tagaselja : lepingu sõlmimise eesmärgil lepingupoolse avalduse tegemine poolte äraolekul. Selliste vahendite hulka kuuluvad eelkõige aadressaadi või aadressita vorm, tavakiri, pressitoodetes olev reklaam koos tellimisvormiga, kataloog, telefon, faks ja Interneti-ühenduse pakkumise viisid.

**Puudujate leping** : kaugmüügisüsteemi alusel sõlmitud tarbijaleping, mis on korraldatud lepingulise toote või teenuse pakkumiseks ilma poolte samaaegse füüsilise kohalolekuta, kasutades lepingu sõlmimiseks vaid poolte vahelist sidevahendit.

**Toode** : kogu Veebisaidi pakkumises sisalduv ja Veebisaidil müügiks mõeldud vallasvara, mis on lepingu objektiks

**Ettevõtlus** : isik, kes tegutseb oma ameti, füüsilisest isikust ettevõtjana või ettevõtlusena

**Ostja / Teie** : isik, kes sõlmib lepingu, kes teeb veebisaidi **garantii** kaudu ostupakkumise : Tarbija ja ettevõtte vahel sõlmitud lepingute (edaspidi: tarbijaleping) korral vastavalt tsiviilseadustikule

1. lepingu täitmiseks antud garantii, mille ettevõtja kohustub vabatahtlikult lisaks oma seaduslikule kohustusele lepingu nõuetekohaseks täitmiseks või selle puudumisel, ja
2. seadusjärgne garantii

## Asjakohased õigusaktid

Lepingu suhtes kohaldatakse Ungari õiguse sätteid, eriti järgmisi õigusakte:

- 1997 CLV. Tarbijakaitseseadus
- 2001. aasta CVIII Seadus elektrooniliste kaubandusteenuste ja infoühiskonna teenuste teatavate küsimuste kohta
- 2013. aasta V seadus tsiviilseadustiku kohta
- 151/2003. (IX.22.) Kestvate tarbekaupade kohustusliku garantii kohta
- 45/2014. (II.26.) Tarbija ja ettevõtte vaheliste lepingute üksikasjalikud reeglid
- 19/2014 (IV.29.) NGM-i määrus tarbija ja ettevõtte vahelise lepingu alusel müüdüd asjade garantii- ja garantiinõuete käsitlemise protseduurireeglite kohta
- 1997 LXXVI. Autoriõiguse seadus
- 2011 CXX. Teabe enesemääramisõiguse ja teabevabaduse seadus
- EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUS (EL) 2018/302, 28. veebruar 2018, siseturul ostja kodakondsusel, elukohal või asukohal põhineva sisuga seotud põhjendamatute territoriaalsete piirangute ja muu diskrimineerimise vormide vastu võitlemise kohta ning määruste (EÜ) nr 2004/394 ja (EL) 2017/2394 ning direktiivi 2009/22 / EÜ muutmine
- EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUS (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta ning millega tunnistatakse kehtetuks määrus (EÜ) nr 95 / 46 andmekaitse määrus)

## GTC reguleerimisala ja aktsepteerimine

Meie vahel sõlmitud lepingu sisu - lisaks asjakohaste siduvate õigusnormide sätetele - määratakse kindlaks käesolevate üldtingimustega (edaspidi: GTC). Sellest lähtuvalt sisaldavad käesolevad GTC teie ja meie õigusi ja kohustusi, lepingu sõlmimise tingimusi, täitmise tähtaegu, tarnimise ja tasumise tingimusi, vastutuse reegleid ja taganemisõiguse kasutamise tingimusi.

Veebisaidi kasutamiseks vajalik tehniline teave, mida käesolev GTC ei sisalda, annab muu veebisaidil olev teave.

Enne tellimuse vormistamist peate tutvuma käesoleva GTC sätetega.

# Lepingu keel, lepingu vorm

Käesolevas üldises lepingus käsitletavate lepingute keel on ungari.

Käesoleva GTC reguleerimisalasse kuuluvad lepingud ei kvalifitseeru kirjalike lepingutena, neid ei esita Müüja.

## Hinnad

Hinnad on forintides ja sisaldavad käibemaksu 27%. Ei saa välistada, et Müüja võib äripoliitilistel põhjustel hindu muuta. Hinnamuutused ei kehti juba sõlmitud lepingute suhtes. Kui Müüja on valesti näidanud hinna ja toote kohta on saadud tellimus, kuid pooled ei ole veel lepingut sõlminud, tegutseb Müüja KÜ klausli „Vale hind korras menetlus“ alusel.

## Menetlus vale hinna korral

Järgmised on ilmselgelt valesti noteeritud hinnad:

- 0 HUF hind,
- allahindlusega vähendatud, kuid valesti allahindlust näitav hind (nt toote puhul, mille hind on 1 000 forint, pakuti toodet 500 forinti eest, märkides allahindluse 20%).

Vale hinna märkimise korral pakub Müüja toote ostmist õiglase hinnaga, mille valduses võib Ostja otsustada toote õiglase hinnaga tellida või tellimuse tühistada ilma kahjulike õiguslike tagajärgedeta.

## Kaebuste käsitlemine ja täitmise võimalused

Tarbija võib esitada toote või müüja tegevuse kohta tarbijakaebusi järgmistel kontaktandmetel:

- Telefon: 0612876380
- Faks: 0612876380
- Interneti-aadress: <http://www.pharmarosa.com>
- E-post: [info@pharmarosa.com](mailto:info@pharmarosa.com)

Tarbija võib kauplajale suuliselt või kirjalikult esitada kaebuse kaupleja või kaupleja huvides tegutseva isiku käitumise, tegevuse või tegevusetuse kohta seoses kaupade levitamise või müümisega tarbijatele.

**Ettevõtte peab suulise kaebuse viivitamata uurima ja vajadusel selle parandama.** Kui tarbija ei nõustu kaebuse menetlemisega või kaebust ei ole võimalik kohe uurida, võtab ettevõtte kaebuse ja oma seisukoha viivitamata protokollini ning esitab kaebuse korral tarbijale selle koopia. suuline kaebus. Telefoni või muu elektroonilise sideteenuse kaudu esitatud suulise kaebuse korral saadetakse see tarbijale hiljemalt samal ajal sisulise vastusega 30 päeva jooksul vastavalt kirjalikule kaebusele vastamise nõuetele. . Muus osas peate kirjaliku kaebuse menetlema järgmiselt. **Ettevõtja vastab kirjalikule kaebusele kirjalikult ja võtab selle edastamiseks meetmeid 30 päeva jooksul pärast selle kättesaamist**, kui Euroopa Liidu otseselt kohaldatavas aktis ei ole sätestatud teisiti. Seadusega võib kehtestada lühema tähtaja, seadusega pikema tähtaja. Ettevõtja peab põhjendama oma seisukohta kaebuse tagasilükkamiseks. Telefoni või elektroonilise sideteenuse kaudu edastatud suuline kaebus peab olema varustatud kordumatu identifitseerimisnumbriga.

**Kaebuse protokoll peab sisaldama järgmist:**

1. tarbija nimi ja aadress,
2. kaebuse esitamise koht, aeg ja viis,
3. tarbija kaebuse üksikasjalik kirjeldus, loetelu tarbija esitatud dokumentidest ja muudest tõenditest,

4. ettevõtte avaldus oma seisukoha kohta tarbija kaebuse suhtes, kui kaebust saab kohe uurida,
5. protokoll teinud isiku allkiri ja tarbija, välja arvatud telefoni teel või muul elektroonilisel teel tehtud suuline kaebus,
6. protokoll registreerimise koht ja aeg,
7. telefoni või muu elektroonilise sideteenuse kaudu edastatud suulise kaebuse korral kaebuse kordumatu identifitseerimisnumber.

Ettevõtte peab kaebuse kohta arvestust ja vastuse koopiati viis aastat hoidma ning esitama selle taotluse korral kontrolliasutustele.

Kaebuse tagasilükkamise korral peab ettevõtte tarbijat kirjalikult teavitama, milline asutus või lepitusorgan võib kaebuse algatada. Teave sisaldab ka pädeva asutuse või tarbija alalise või elukoha lepitusorgani registrijärgset asukohta, telefoni ja Interneti kontakteamet ning postiaadressi. Teave sisaldab ka seda, kas ettevõtte kasutab tarbijavaidluse lahendamiseks lepituskomisjoni menetlust. Kui läbirääkimiste käigus ei lahendata Müüja ja tarbija vahelist tarbijavaidlust, on tarbijale avatud järgmised jõustamisvõimalused:

## Tarbijakaitsemenetlus

Kaebused tarbijakaitseasutustele. Kui märkate tarbija tarbijaõiguste rikkumist, on teil õigus esitada kaebus oma elukoha pädevale tarbijakaitseasutusele. Pärast kaebuse hindamist otsustab asutus tarbijakaitsemenetluse läbiviimise. Esmatasandi tarbijakaitseametnike ülesandeid täidavad vastavalt tarbija elukohale pädevad pealinn ja maavalitsuse ametkonnad, mille loetelu leiate siit: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## Kohtumenetlus

Kliendil on õigus oma tarbijavaidlusest tulenev nõue täita tsiviilkohtumenetluse raames kohtus vastavalt 2013. aasta tsiviilseadustiku seadusele ja 2016. aasta tsiviilkohtumenetluse seadustiku seadusele CXXX. vastavalt käesoleva seaduse sätetele.

## Lepituskomisjoni menetlus

Anname teile teada, et saate meie vastu esitada tarbijakaebuse. Kui teie tarbijakaebus lükatakse tagasi, on teil õigus pöörduda ka oma elu- või viibimiskoha eest vastutava lepitusorgani poole: lepitusorgani menetluse algatamise tingimus on see, et tarbija püüaks vaidluse otseselt lahendada asjaomase ettevõttega. Tarbija taotlusel on menetluse jaoks pädev pädeva asutuse asemel tarbija taotluses määratud lepitusorgan.

Ettevõttel on kohustus lepituskomisjoni menetluses koostööd teha.

Selles kontekstis on ettevõtjatel **kohustus saata vastus** lepitusorgani üleskutsele ja kohustus **ilmuda** lepitusorgani ette ("istungil kokkuleppe saavutamiseks volitatud isiku osaluse tagamine").

Kui ettevõtte registrijärgne asukoht või ruumid ei ole registreeritud territoriaalselt pädevat lepitusorganit haldava koja maakonnas, hõlmab ettevõtte koostöö kohustus ka kirjaliku lepingu sõlmimise võimaluse pakkumist vastavalt tarbija vajadustele.

Eespool nimetatud koostöökohustuse rikkumise korral on tarbijakaitseasutusel õigus **määrata kohustuslikud trahvid** juhul, kui ettevõtjad rikuvad õigusakte muutes rikkumisi ettevõtjate poolt ning trahvidest loobumise võimalus puudub. Lisaks tarbijakaitseadusele on muudetud ka väikeste ja keskmise suurusega ettevõtjate seaduse vastavat sätet, nii et trahvide määramisest ei loobutaks ka väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete puhul.

Trahvisumma võib väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete puhul ulatuda 15 000–500 000 HUF-ni, mitte-väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete puhul aga 15 000 HUF-st, mille aastane müügitulu ületab 100 miljonit HUF, 5 % aasta netokäive ettevõtte. - kuni kuid mitte rohkem kui HUF 500 miljonit vahemikus. Kohustusliku trahvi kehtestamisega soovib seadusandja rõhutada koostööd lepitusorganitega ja tagada ettevõtjate aktiivne osalemine lepitusmenetluses.

Lepitusorgan vastutab tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise eest. Lepitusorgani ülesandeks on püüda jõuda poolte vahel kokkuleppele, et lahendada tarbijavaidlus, vastasel juhul otsustab ta selles küsimuses, et tagada tarbija õiguste lihtne, kiire, tõhus ja kulutõhus jõustamine. Tarbija või ettevõtte taotlusel annab lepitusorgan nõu tarbija õiguste ja kohustuste kohta.

Lepitusorgani menetlus algatatakse tarbija taotlusel. Taotlus esitatakse lepitusorgani esimehele kirjalikult: kirjalikku nõuet võib täita kirja, telegrammi, telegraafi või faksi teel või muul viisil, mis võimaldab adressaadil talle adresseeritud andmeid alaliselt säilitada. andmete eesmärk. ja kuvada salvestatud andmed muutmata kujul ja sisus . **Taotlus peab sisaldama**

- a. tarbija nimi, elu- või viibimiskoht,
- b. tarbijavaidlusega seotud ettevõtte nimi, registrijärgne asukoht või registreeritud asukoht;
- c. kui tarbija määrab pädeva lepitusorgani asemel pädeva asutuse,
- d. tarbija olukorra, seda toetavate faktide ja tõendite lühikirjeldus,
- e. tarbija kinnitus selle kohta, et tarbija on otseselt üritanud vaidluse asjaomase ettevõttega lahendada
- f. tarbija avaldus selle kohta, et ükski teine lepitusorgan ei ole juhtumi suhtes algatanud menetlust, ei ole algatatud vahendusmenetlust, ei ole esitatud nõuet ega esitatud maksekäsundi taotlust;
- g. vaekogu otsuse ettepanek,
- h. tarbija allkiri.

Taotlusele tuleb lisada dokument või selle koopia (väljavõte), mida tarbija nimetab tõendiks, eelkõige kaebuse tagasilükkava ettevõtte kirjalik avaldus või selle puudumisel muud tarbija käsutuses olevad kirjalikud tõendid vajalik konsultatsioon.

Kui tarbija tegutseb volikirja kaudu, tuleb volitus lisada rakendusele.

Lisateavet lepitusorganite kohta leiata siit: <http://www.bekeltetes.hu> Lisateavet territoriaalselt pädevate lepitusorganite kohta leiata siit: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## Iga territoriaalselt pädeva lepitusorgani kontaktandmed:

### **Baranya maakonna lepitusnõukogu**

aadress: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefoninumber: 06-72-507-154  
Faks: 06-72-507-152  
E-  
post: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu) ; [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

### **Bács-Kiskuni maakonna lepituskomisjon**

Aadress: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefoninumber: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Faks: 06-76-501-538  
E-  
post: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) ; [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu) Veebisait: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Békési maakonna lepitusnõukogu**

aadress: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.  
Telefoninumber: 06-66-324-976  
Faks: 06-66-324-976  
E-post: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

### **Borsodi-Abaúj-Zempléni maakonna lepituskomisjon**

Aadress: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefoninumber: 06-46-501-091, 06-46-501-870  
Faks: 06-46-501-099  
E-post: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Budapesti lepitusnõukogu**

aadress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
III. em. 310.  
Telefoninumber: 06-1-488-2131  
Faks: 06-1-488-2186  
E-post: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **Csongrádi maakonna lepituskomisjon**

Aadress: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8.-12.  
Telefoninumber: 06-62-554-250 / 118  
Faks: 06-62-426-149  
E-post: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Fejér maakonna lepituskomisjon**

Aadress: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér  
4-6.  
Telefoninumber: 06-22-510-310  
Faks: 06-22-510-312  
E-post: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Győr-Moson-Soproni maakonna lepituskomisjon**

Aadress: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.  
Telefoninumber: 06-96-520-217  
Faks: 06-96-520-218  
E-post: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### **Hajdú-Bihari maakonna lepituskomisjon**

Aadress: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefoninumber : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)  
Faks

### **Hevesi maakonna lepituskomisjoni**

aadress: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefoninumber: 06-36-429-612  
Faks: 06-36-323-615  
E-post: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

: 06-52-500-720 E-  
post: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnoki maakonna  
lepítuskomisjon**

Address: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
III. korrused 305-306.  
Telefoninumber: 06-56-510-621, 06-20-373-  
2570  
Faks: 06-56-510-628  
E-post: [bekeltetotestulet@jnszmik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmik.hu)

**Komáromi-Esztergomi maakonna lepítuskomisjoni**

address: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefoninumber: 06-34-513-027  
Faks: 06-34-316-259  
E-post: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

**Nógrádi maakonna lepítuskomisjon**

Address: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 /  
A.  
Telefoninumber: 06-32-520-860  
Faks: 06-32-520-862  
E-post: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pesti maakonna lepítusnöukogu**

address: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. korrus 240.  
Postiaadress: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefoninumber: 06-1-269-0703  
Faks: 06-1-474-7921  
E-post: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy maakonna lepítusnöukogu**

address: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefoninumber: 06-82-501-026  
Faks: 06-82-501-046  
E-post: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Beregi maakonna lepítuskomisjon**

Address: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefoninumber: 06-42-311-544  
Faks: 06-42-311-750  
E-post: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna maakonna lepítuskomisjon**

Address: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-  
25. III. korrus  
Telefoninumber: 06-74-411-661  
Faks: 06-74-411-456  
E-post: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vasi maakonna lepítuskomisjoni**

address: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefoninumber: 06-94-312-356  
Faks: 06-94-316-936  
E-post: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprémi maakonna lepítusnöukogu**

address: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
esimene korrus 116.  
Telefoninumber: 06-88-429-008  
Faks: 06-88-412-150  
E-post: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

**Zala maakonna lepítuskomisjon**

Address: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefoninumber: 06-92-550-513  
Faks: 06-92-550-525  
E-post: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## Veebipõhine vaidluste lahendamise platvorm

Euroopa Komisjon on loonud veebisaidi, kus tarbijad saavad registreeruda, võimaldades neil kohtuprotsesse vältides lahendada oma veebipoodide vaidlused taotluse täitmisega. See võimaldab tarbijatel oma õigusi rakendada ilma, et näiteks kaugus seda takistaks.

Kui soovite esitada kaebuse veebis ostetud toote või teenuse kohta ega soovi tingimata kohtusse pöörduda, võite kasutada veebipõhist vaidluste lahendamise tööriista. Portaalis saate koos kauplejaga, kelle vastu olete kaebuse esitanud, valida ühiselt vaidluste lahendamise organi, kellele soovite kaebuse menetlemise usaldada.

Veebivaidluste lahendamise veebiplatvorm on saadaval

aadressil <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=ET>

## Autoriõigused

1999. aasta seadus LXXVI autoriõiguste kohta. Vastavalt seaduse (edaspidi: Szjt.) § 1 lõikele 1 kvalifitseeritakse veebisait autori teoseks, seega on selle kõik osad kaitstud autoriõigusega. Szjt. Paragrahvi 16 lõike 1 kohaselt on keelatud kasutada graafilisi ja tarkvaralahendusi, arvutiprogramm töötab veebisaidil ilma loata või kasutada mis tahes rakendust, millega veebisaiti või selle mõnda osa võib muuta. Iga materjali võib võtta üle veebilehel ja oma andmebaasi, isegi kirjaliku nõusolekuta õigust omanik, vaid viidates veebilehel ja viide allikale. Autoriõiguste omanik: Pharmarosa Kft.

## **Osaline invaliidsus, käitumisjuhend**

Kui mõni GTC punkt on juriidiliselt puudulik või kehtetu, jäävad ülejäänud lepingu punktid jõusse ja kehtetu või vale osa asemel kehtivad asjakohaste õigusaktide sätted.

Müüjal ei ole käitumisjuhendit, mis näeb ette seadust tarbijate vastu ebaausa kaubanduse keelamise kohta.

## **Digitaalse andmesisu käitamine, tehnilised kaitsemeetmed**

Veebisaidil andmeid pakkuvate serverite kättesaadavus on üle 99,9% aastas. Kogu andmesisu varundatakse regulaarselt, nii et probleemi korral saab algse andmesisu taastada. Veebisaidil kuvatud andmed salvestatakse MSSQL ja MySQL andmebaasidesse. Tundlikke andmeid salvestatakse piisava krüptimisega, kasutades nende krüptimiseks protsessorisse sisseehitatud riistvaratoetust.

## **Teave toodete põhiomaduste kohta**

Veebisaidil pakume iga toote kirjelduses teavet toodete oluliste omaduste kohta, mida saab osta.

## **Andmesisestusvigade parandamine - vastutus esitatud andmete õigsuse eest**

Tellimuse ajal on teil võimalus enne tellimuse vormistamist sisestatud andmeid muuta (brauseris nupul Tagasi klõpsamine avab eelmise lehe, nii et saate sisestatud andmeid parandada ka siis, kui olete juba järgmisele lehele liikunud). Pange tähele, et teie kohustus on tagada teie sisestatud teabe täpne sisestamine, kuna toote eest esitatakse arve või saadetakse teie esitatud teabe põhjal. Pange tähele, et vale e-posti aadress või postkasti salvestusruumi küllastus võib põhjustada kinnituse edastamata jätmise ja takistada lepingu sõlmimist.

# Veebisaidi kasutamine

Ost ei kuulu registreerimisele.

## Ostuprotsess

Toote valik

Veebilehel "**Online roosa shopping**" - kuni klõpsake, et valida soovitud tootesarja ning iga toote, kuhu pildid, hinnad, "toote üksikasjad klõpsates" ikoon ja rohkem üksikasjadele, mis on omamoodi tulajdonságaival. Õnnelik ostes peate maksma veebisaidi hinna ja määratud saatekulu. Mõned tooted on illustreeritud või illustreeritud oma fotoga tähistatud. Fotodel toodud aksessuaarid ja dekoratiivsed elemendid ei ole toote osa, välja arvatud juhul, kui see on toote kirjelduses esile tõstetud. Pange tähele, et me ei vastuta kirjavigade ega valede andmete eest!

Pange ostukorvi

Pärast seda, kui olete valinud oma "**ostukorvi** toote, klõpsates nuppu", saate mis tahes numbriga - toote ostukorvi panna, ilma et teid ostlasi- või maksekohustusi tekitaks, kuna ostukorv ei kujuta endast pakumist. Saadaval olevaid tooteid, mida ei saa osta, tähistab läbikriipsutatud ostukorvi ikoon.

Soovitame toote lisada ostukorvi ka siis, kui te pole kindel, et soovite antud toodet osta, sest see annab teile ülevaate, millised tooted olete hetkel valinud ja kuvate need ekraanil. Saab vaadata ja võrrelda. Kuni tellimuse vormistamiseni - kuni nupu "**Saada tellimus**" vajutamiseni - saab Ostukorvi sisu vabalt muuta, kõik tooted saab ostukorvist eemaldada, uusi tooteid lisada ostukorvi või soovitud tootenumbri muuta.

Kui te ei soovi rohkem tooteid valida, klõpsake nuppu "**Ostukorvi ülevaade, sisestage andmed**", siin näete valitud toodet uuesti, kui soovite mõnda muud toodet ostukorvi lisada, klõpsake toodete juurde tagasi!

Vaadake ostukorvi

Veebisaidi kasutamisel saate igal ajal kontrollida ostukorvi sisu, klõpsates veebisaidi ülaosas ikooni "**Ostukorvi ülevaade, sisestage andmed**". Siin saate valitud tooted ostukorvist eemaldada või toodete arvu muuta. Kui te ei soovi täiendavaid tooteid valida ja neid ostukorvi lisada, saate oma tellimuse üle vaadata, klõpsates pärast



kliendiandmete

sisestamist nuppu " **Kinnita**

**tellimus,**

**kokkuvõte** " .

Sisenemine Kliendiinfo **Kliendi kontaktandmed, arveldusteave, laevandus teavet, maksmine, märgib** pärast väljad " **Tellimuse kinnitus, kokkuvõte** ilmub, kui oma ostukorvi tooteid oma valik pärast" nuppu vajutada, kogu ostuhinna tasuda teid ja laevandus maksumus. " **Makseviis** " peaks selle lahtri tellida toodet soovite teha lunaraha, eelnevalt ülekande, PayPal või Wirecarddal taha maksta. Tellimuse eest peate maksma kohaletoimetamise tasu.

Väljale " **Klient** " saate sisestada oma nime, telefoninumbri, aadressi ja e-posti aadressi, väljale " **Kontakt** " sisestage **kontaktisiku** täielik nimi, telefoninumber, e-posti aadress, siin saate sisestage juba sisestatud teave ikooniga " **Kopeeri eelmised andmed** ". In " **Billing Info** " valdkonnas, võite kopeerida varasemad andmed. Kui taotlete kättetoimetamist muule aadressile, saate väljale „ **Saatmise üksikasjad** " sisestada teise aadressi . Väljale " **Kommentaar** " saate sisestada lisateavet.

Tellimuse ülevaade

Pärast ülaltoodud väljade täitmist saate jätkata tellimisprotsessi, klõpsates nuppu " **Kinnita tellimus, kokkuvõte** ", siin näete eelnevalt sisestatud andmeid, nagu ostukorvi sisu, kasutaja, arveldus- ja tarneandmed ja summa, mille peate maksma. nupul " **Tagasi** " klõpsates saate seni sisestatud andmed kustutada / parandada ja pöörduda tagasi Ostukorvi sisu juurde. Tellimuse saate esitada, klõpsates nuppu " **Esita tellimus** " .

## Tellimuse vormistamine (pakkumine)

Kui olete kindel, et ostukorvi sisu vastab toodetele, mida soovite tellida, ja et teie andmed on õiged, saate oma tellimuse sulgeda, klõpsates nuppu " Kinnita tellimus, kokkuvõte ". Veebisaidil esitatud teave ei kujuta endast Müüja pakkumist lepingu sõlmimiseks. Käesoleva GTC reguleerimisalasse kuuluvate tellimuste korral peetakse teid pakkujaks.

Klõpsates nupul "Tellimuse kinnitus, kokkuvõte " , kinnitate selgesõnaliselt, et teie pakkumine tuleb lugeda tehtuks ja teie avaldus - juhul, kui Müüja kinnitab vastavalt käesolevale GTC-le - toob kaasa maksekohustuse. Teie pakkumine seob teid 48 tunniks. Kui Müüja ei kinnita teie pakkumist 48 tunni jooksul vastavalt käesolevatele üldtingimustele, vabastatakse teid pakkumise kohustusest.

## Tellimuste vormistamine, lepingu sõlmimine

Teil on võimalus oma tellimus igal ajal esitada. Müüja kinnitab teie pakkumise e-posti teel hiljemalt pakkumise esitamisele järgneval tööpäeval. Leping luuakse siis, kui Müüja saadetud kinnitusmeil muutub teie postisüsteemis kättesaadavaks.

## Makseviisid

### Juhtmekaart

Meie veebipoes saate krediitkaardiga kiiresti ja turvaliselt maksta.

### PayPal

PayPal on lihtsa ja turvalise makseviisina saadaval klientidele enam kui 200 riigis .

PayPal on mitmeid eeliseid, mis muudavad sisseoste lihtsam ja kiirem, hoides finantsteabe ohutu:

- E-post, parool. See on kõik, mida vajate PayPal'i süsteemi kaudu raha maksmiseks või ülekandmiseks. Ja krediitkaart võib jääda teie rahakotti.
- Maksmiseks ei pea te raha oma PayPal'i kontole kandma. Kõik, mida peate tegema, on määrata oma krediitkaart oma PayPal'i kontole, tegelikult peate seda tegema ainult üks kord, alguses.
- PayPal ülemaailmselt tunnustatud makseviisi turvaline tehing sümboolne kellega maksma toodete Internetis 26 liiki valuuta.
- Liituge PayPaliga ja tasuge veebipoes lihtsamalt!

## Sularahas kätetoimetamisel

Kui soovite tellimuse väärtusega tasuda pärast paki kättesaamist, valige makseviis "Sissemaks".

## Suunamine

Toodete hinna saate arveldada ka pangaülekandegaga.

# Vastuvõtumeetodid, vastuvõtutasud

## GLS kullerteenus

Toote toimetab GLS kullerteenus.

Lisateavet leiate siit: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgalatasok>

## DPD kullerteenus

Toote toimetab kohale DPD kullerteenus. Lisateave: [https://www.dpd.com/hu\\_privatugyfelek](https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek)

Minimaalne	Maksimaalne	Saatmistasu
2500 Ft	∞	

## Valmimise kuupäev

Tellimuse üldine kohaletoimetamise tähtaeg on maksimaalselt 30 päeva alates tellimuse kinnitamisest.

## Õiguste reserveerimine, omandiklausel

Kui olete toote varem tellinud, ilma et oleksite seda tarnimise ajal kätte saanud (välja arvatud juhul, kui kasutasite taganemisõigust) või kui Toode ei tagastatud müüjale märgiga, täidab Müüja tellimuse ostuhinnaga ja maksab ette

Müüja võib toote kohaletoimetamisest keelduda seni, kuni ta on veendunud, et toote hind on elektroonilise makselahenduse abil edukalt tasutud (sealhulgas juhul, kui ostja maksab ostuhinna ja konverteerimise oma liikmesriigi vääringus ning panga vahendustasud ja kulud, ei saa Müüja kogu ostuhinda ja kättetoimetamise tasu). Kui Toote hind ei ole täielikult tasutud, võib Müüja kutsuda Ostjat ostuhinda täiendama.

## Müük välismaale

Müüja ei tee Veebisaidi kasutamisel ostjate vahel vahet Ungari territooriumil ja väljaspool Euroopa Liidu territooriumi. Kui käesolevas GTC-s ei ole sätestatud teisiti, tagab Müüja tellitud toodete kohaletoimetamise / kättesaamise Ungari territooriumil.

Käesoleva üldise kaubanduslepingu sätteid kohaldatakse ka väljaspool Ungari tehtavate ostude suhtes, vastavalt asjakohase määruse sätetele tarbija, kes on liikmesriigi kodanik või elab liikmesriigis, või liikmesriigis asutatud ettevõtja või kasutab Euroopa Liidus kaupu või teenuseid ainult lõpptarbimiseks. Tarbija on füüsiline isik, kes tegutseb eesmärkidel, mis jäävad väljapoole tema kaubandust, äri, käsitööd või ametit.

Suhtlus- ja ostukeel on peamiselt ungari keel, müüja ei ole kohustatud ostjaga suhtlema ostja liikmesriigi keeles.

Müüja ei ole kohustatud ostja liikmesriigi siseriikliku õiguse kohaselt järgima ega teavitama ostjat lepinguvälistest nõuetest, näiteks märgistamise või valdkonnapõhistest nõuetest, mis on seotud kõnealuse tootega.

Kui Müüja ei sätesta teisiti, rakendab see kõigile toodetele Ungari käibemaksu.

Nende GTC kohaselt võib Ostja kasutada oma seaduslikke jõustamisvõimalusi.

Elektroonilise makselahenduse kasutamisel toimub makse Müüja määratud valuutas,

Müüja võib Toote kohaletoimetamise peatada seni, kuni ta on veendunud, et Toote hind ja kohaletoimetamistasu on elektroonilise makselahenduse abil edukalt ja täielikult tasutud (sealhulgas juhul, kui Ostja kannab toote üle oma liikmesriigi vääringus ostuhind (kättetoimetamistasu) ning konverteerimise, samuti panga vahendustasude ja kulude tõttu ei saa Müüja kogu ostuhinda. Kui Toote hind ei ole täielikult tasutud, võib Müüja kutsuda Ostjat ostuhinda täiendama.

Toote üleandmiseks annab Müüja mitte-Ungari klientidele ka Ungari klientidele kättesaadavaid üleandmisvõimalusi.

Kui ostja saab taotleda toote tarnimist Ungari territooriumile või mis tahes muu Euroopa Liidu liikmesriigi territooriumile vastavalt GTC-le, võib mitte-Ungari ostja seda taotleda ka mis tahes GTC-s märgitud kohaletoimetamisviisi abil .

Kui Ostja saab valida toote kättesaamise Müüja juures isiklikult vastavalt GTC-le, saab seda kasutada ka mitte-Ungari ostja.

Vastasel juhul võib Ostja taotleda Toote välismaale toimetamise korraldamist tema enda kulul. Ungari klientidel ei ole seda õigust.

Pärast kohaletoimetamistasu tasumist täidab Müüja tellimuse, kui Ostja ei maksa Müüjale kättetoimetamistasu või ei lahenda kokkulepitud kuupäevaks ise tarnet, lõpetab Müüja lepingu ja tagastab ettemakstud ostuhinna ostja .

# Tarbijate teave 45/2014. (II. 26.) Valitsuse määrus

## Teave tarbija ostja taganemisõiguse kohta

Tarbijana tsiviilseadustik. 8: 1. Paragrahvi 1 punkti 3 kohaselt kvalifitseerub ainult füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma kutse, iseseisva ameti või äritegevuse piire, mistõttu **juridilised isikud ei või taganemisõigust põhjendamatult kasutada!** Tarbijat kaitseb 45/2014. (II. 26.) KOHAL on õigus taganeda põhjendamata. Tarbijal on taganemisõigus

a) toote müügilepingu korral, aa ) toode, b) mitme toote müügi korral, kui iga toodet tarnitakse erineval ajal , siis viimane tarnitud toode,

seada võib kasutada sees perioodi 14 päeva alates päevast, mil tarbija või tema määratud kolmas isik kui vedaja tema poolt määratud .

Miski selles punktis ei mõjuta tarbija õigust kasutada lepingu sõlmimise kuupäeva ja toote kättesaamise kuupäeva vahel käesolevas punktis sätestatud taganemisõigust.

Kui tarbija on teinud pakkumise lepingu sõlmimiseks, on tarbijal õigus pakkumine enne lepingu sõlmimist tagasi võtta, mis kaotab lepingu sõlmimist hõlmava pakkumise tegemise kohustuse.

## **Taganemisavaldus, tarbija taganemisõiguse kasutamine või tühistamine**

Tarbija on 45/2014. (II. 26.) Krediidiasutust võib kasutada selgesõnalise avalduse abil või avalduse näidise abil, mille saab ka veebisaidilt alla laadida.

## **Tarbija taganemisavalduse kehtivus**

Taganemisõigus loetakse tähtaja jooksul teostatuks, kui tarbija deklaratsioon saadetakse tähtaja jooksul. Tähtaeg on 14 päeva.

Tarbija ülesanne on tõendada, et ta on selle sätte kohaselt taganemisõigust kasutanud.

Müüja on kohustatud selle kättesaamisel kinnitama elektroonilistel andmetel tarbija taganemisavaldust.

## **Müüja kohustused tarbija taganemise korral**

### **Müüja kohustus raha tagasi maksta**

Kui tarbija 45/2014. (II. 26.) Valitsuse määrus. 22 - kui leping on peatatud, tagastab Müüja neljateistkümne päeva jooksul pärast teadasaamist tarbija poolt tasu eest makstud kogusumma, sealhulgas täitmise kontekstis tehtud kulutuste, väljavõtmisest. , sellised saatmiskulud on. Pange tähele, et seda sätet ei kohaldata lisakulude suhtes, mis tekivad muu kui kõige odavam tavalise transpordiliigi valimisel.

### **Müüja tagasimaksekohustuse meetod**

A 45/2014. (II. 26.) Valitsuse määruse paragrahvi 22 kohase taganemise või lõpetamise korral hüvitab Müüja tarbijale tagastatud summa samamoodi nagu tarbija kasutatud makseviis. Tarbija selgesõnalisel nõusolekul võib Müüja raha tagastamiseks kasutada mõnda muud makseviisi, kuid tarbijalt ei tohi selle tulemusel lisatasusid küsida. Müüja ei vastuta viivituste eest, mis tulenevad Tarbija poolt valesti ja / või ebatäpselt edastatud pangakonto numbrist või postiaadressist.

### **Lisakulud**

Kui tarbija valib spetsiaalselt muu transpordivahendi kui kõige odavam tavaline transpordiliik, ei ole Müüja kohustatud hüvitama sellest tulenevaid lisakulusid. Sel juhul oleme kohustatud tagastama näidatud üldised saatmishinnad.

### **Kinnipidamise õigus**

Müüja võib tarbijale tagastatud summa kinni pidada seni, kuni tarbija on toote tagastanud või kui on mõistliku kahtlusega tõestatud, et see on tagastatud; arvesse võetakse kahest kuupäevast varasem. Me ei saa vastu võtta sularahas kättetoimetamist ega postikulu.

## **Tarbija kohustuste taganemise või lõpetamise korral**

### **Toote tagastamine**

Kui tarbija 45/2014. (II. 26.) 22. beeta- dekreet. Kas lepingust taganeda korralikult, toodet vaja kohe, kuid mitte hiljem kui neliteist päeva taganemiseatase tagasi või käsitsi üle Müüjale Müüja või tema volitatud isik toote kättesaamiseks. Tagastamine loetakse õigeaegselt täidetuks, kui tarbija saadab toote enne tähtaega.

## Toote tagastamise otsese kulude kandmine

Tarbija kannab toote tagastamise otsesed kulud. Toode tuleb tagastada Müüja aadressile. Kui tarbija lõpetab pärast teenuse osutamise alustamist lepingu teenuste osutamise kohta väljaspool äriruume või tagaselja, maksab ta ettevõtjale teenusele proportsionaalse tasu kuni ettevõttele teatamise kuupäevani. Tarbija poolt proportsionaalselt makstav summa määratakse kindlaks lepingus fikseeritud tasu kogusumma ja maksude alusel. Kui tarbija tõestab, et sel viisil kindlaksmääratud kogusumma on liiga suur, arvutatakse proportsionaalne summa kuni lepingu lõpetamise kuupäevani osutatud teenuste turuväärtuse alusel. Pange tähele, et me ei saa järelmaksuga tagastatud toodet ega postikulu.

## Tarbija vastutus amortisatsiooni eest

Tarbija vastutab amortisatsiooni eest, mis tuleneb toote laadi, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks vajalikust suuremast kasutamisest.

## Taganemisõigust ei tohi kasutada järgmistel juhtudel

Müüja juhhib teie sõnaselgelt tähelepanu asjaolule, et te ei tohi kasutada valitsuse dekreeedi 45/2014 (II.26.) Paragrahvi 29 kohast taganemisõigust. Lõikes 1 osutatud juhtudel:

- a. teenuse osutamise lepingu korral pärast teenuse osutamist tervikuna, kui ettevõtja on alustanud teenuse osutamist tarbija selgesõnalisel eelneval nõusolekul ja tarbija on tunnistanud, et kaotab pärast lepingu täitmist lepingu lõpetamise õiguse teenus tervikuna;
- b. toote või teenuse puhul, mille hinda või tasu finantsturu ettevõtja ei saa mõjutada, tuleb taganemisõiguse kasutamiseks määratud tähtaja jooksul kõikuda;
- c. kokkupandamata toote puhul, mis on toodetud tarbija juhiste järgi või tema selgesõnalisel taotlusel, või toote puhul, mis on tarbija jaoks selgelt isikupärastatud;
- d. kiiresti rikneva või lühiajalise toote osas;
- e. suletud toote puhul, mida tervislikel või hügieenilistel põhjustel ei saa pärast tarnimist pärast avamist tagastada;
- f. toote puhul, mis oma olemuselt on pärast üleviimist lahutamatult segatud teise tootega;
- g. alkohoolse joogi puhul, mille tegelik väärtus sõltub turukõikumistest, mis ei sõltu ettevõtjast ja mille hinnas leppisid pooled kokku müügilepingu sõlmimisel, kuid mida täidetakse alles kolmekümnendal päeval pärast selle järeldus;
- h. ettevõtluslepingu puhul, kus ettevõtte külastab tarbijat tarbija selgesõnalisel nõudmisel kiireloomuliste remondi- või hooldustööde tegemiseks;
- i. kinnise heli- või videosalvestise ning arvutitarkvara koopia müümiseks ja ostmiseks, kui tarbija on pakendi pärast üleandmist avanud;
- j. ajalehtede, perioodiliste väljaannete ja perioodikaväljaannete osas, välja arvatud tellimislepingud;
- k. avaliku enampakkumise teel sõlmitud lepingute puhul;
- l. majutus-, transpordi-, autorendi-, toitlustus- või vabaajateenuste osutamise lepingu korral, välja arvatud elamuteenus, mille puhul on määratud lepingus sätestatud täitmise kuupäev või tähtaeg;
- m. mittemateriaalsel andmekandjal pakutava digitaalse sisu puhul, kui ettevõtte on alustanud tootmist tarbija selgesõnalisel eelneval nõusolekul ja tarbija on samal ajal teatanud, et kaotab taganemisõiguse pärast täitmise alustamist.

## Tarvikute garantii, toote garantii, garantii

See tarbijateabe osa on koostatud vastavalt valitsuse määruse 45/2014 (II.26.) Paragrahvi 9 lõikele 3, kasutades selleks valitsuse määruse 45/2014 (II.26.) Lisa 3.

## Tarvikute garantii

### Millistel juhtudel saate kasutada oma õigust tarnete garantiile?

Müüja ebaõige täitmise korral võite esitada Müüja vastu garantiinõude vastavalt tsiviilseadustiku reeglitele.

## Mis õigused teil garantiinõude alusel on?

Võite valida järgmiste tarvikute garantiinõuete esitamise:

Võite taotleda remonti või väljavahetamist, välja arvatud juhul, kui teie valitud nõudmist on võimatu täita või see tooks Müüjale teie teise nõudmise rahuldamisel ebaproportsionaalselt lisakulusid. Kui te pole remonti või asendamist taotlenud või ei saanud seda taotleda, võite taotleda tasu proportsionaalset üleandmist või defekti võib parandada Müüja kulul või parandada keegi teine või - lõpuks - taganeda leping.

Võite üle minna valitud tarnegarantiilt teisele, kuid kannate üleandmise kulud, välja arvatud juhul, kui Müüja seda põhjendas või andis.

## Mis on teie garantiinõude täitmise tähtaeg?

Peate defektist teatama kohe pärast selle avastamist, kuid mitte hiljem kui kaks kuud pärast defekti avastamist. Pange siiski tähele, et te ei tohi oma garantiioigusi enam kasutada pärast kahe aasta pikkust aegumistähtaega alates lepingu täitmisest. Kui tarbija ja ettevõtte vahelise lepingu objekt on kasutatud asi, võivad pooled kokku leppida lühemas aegumistähtajas; lühemat kui üheaastast aegumistähtaega ei pruugi ka sel juhul kehtivalt kehtestada.

## Kellele saate oma tarnega seotud garantiinõude esitada?

Müüja vastu saate esitada oma garantiinõude.

## Millised on muud tingimused teie garantiioiguste tagamiseks?

Kuue kuu jooksul pärast täitmist pole garantiinõude täitmiseks muid tingimusi kui puudusest teatamine, kui kinnitate, et toote või teenuse pakkus Müüja. Pärast kuue kuu möödumist täitmise kuupäevast peate siiski tõendama, et teie tuvastatud defekt oli juba täitmise ajal olemas.

Kasutatud toodete puhul arenevad garantiid ja garantiioigused üldreeglitest erinevalt. Kasutatud toodete puhul võib rääkida ka puudulikust täitmisest, kuid tuleb arvestada asjaoludega, mille alusel ostja võiks eeldada teatud puuduste ilmumist. Vananemise tõttu sagenevad teatud defektid, mistõttu ei saa eeldada, et kasutatud toode võib olla sama kvaliteediga kui äsja ostetud. Sellest lähtuvalt võib Ostja oma garantiioigusi rakendada ainult defektide osas, mis ületavad kasutamisest tulenevaid defekte ja on tekkinud neist sõltumatult. Kui kasutatud toode on defektne ja Tarbijaks kvalifitseeruvat Klienti teavitati sellest ostmise ajal, ei vastuta Teenuse pakkuja teadaoleva puuduse eest.

## Toote garantii

### Millistel juhtudel saate oma toote garantiioigusi kasutada?

Vallasasja (toote) defekti korral võite - omal valikul - esitada garantiinõude või toote garantiinõude.

### Millised õigused teil on toote garantiinõude alusel?

Toote garantiinõudena võite nõuda ainult defektse toote parandamist või asendamist.

### Millisel juhul loetakse toodet defektseks?

Toode on defektne, kui see ei vasta turuleviimise ajal kehtinud kvaliteedinõuetele või kui sellel ei ole tootja määratud omadusi.

### Mis on teie toote garantii nõude täitmise tähtaeg?

Oma toote garantiinõude saate kinnitada kahe aasta jooksul pärast toote turule laskmist tootja poolt. Selle tähtaja möödumisel kaotab ta selle õiguse.

### Kelle vastu ja millistel muudel tingimustel saate oma toote garantiinõuet rakendada?

Toote garantiinõude saate esitada ainult vallasasja tootja või levitaja vastu. Toote garantiinõude korral peate tõendama toote defekti.

### Millistel juhtudel vabastatakse tootja (turustaja) toote garantiikohustusest?

Tootja (turustaja) vabastatakse toote garantiikohustusest ainult siis, kui ta suudab tõestada, et:

- toodet ei toodetud ega turustatud mitteäriilise tegevuse raames või
- viga ei olnud turuleviimise ajal teadus - ja tehnikaalaste teadmiste põhjal tuvastatav või -
- toote defekt tuleneb õigusaktide või kohustusliku ametliku määruse kohaldamisest.

Piisab, kui tootja (turustaja) tõendab vabastuse põhjust.

Pange tähele, et sama vea tõttu ei saa te samaaegselt tootele ja tootegarantiile samaaegselt garantiid taotleda. Kui aga teie toote garantiinõue on edukalt täidetud, saate tootja vastu välja vahetatud toote või remonditud osa garantiinõude esitada.

## Garantii

### Millistel juhtudel saate garantiioigusi kasutada?

151/2003 teatavate kehtvuskaupade kohustusliku garantii kohta. (IX. 22.) valitsuse määrusega on müüja kohustatud andma garantii uutele määruse lisas 1 loetletud kehtvatarbekaupadele (nt: tehnilised esemed, tööriistad, masinad), samuti nende lisaseadmetele ja komponentidele. selles määratletud ulatus (edaspidi - siinkohal - edaspidi koos kui tarbekaup).

### Millised õigused teil garantiiga on ja mis aja jooksul?

#### garantii õigusi

Ostjal on õigus 151/2003. (IX. 22.) Valitsuse määruse alusel võib ta peatükis „Garantiinõuete käsitlemisega seotud reeglid“ loetletud juhtudel üldjuhul nõuda garantiinõudena raha asendamist ja tagastamist. Müüja vastu.

Ostja võib omal valikul oma remonditaotluse täita otse Müüja registreeritud kontoris, kõikides ruumides, harukontoris ja Müüja garantiikaardil märgitud remonditeenus.

#### Kinnitamise tähtaeg

Garantiinõuet saab rakendada garantiiajal, garantiiaeg on 151/2003. (IX. 22.) Valitsuse määruse kohaselt:

- a. Üks aasta, kui müügihind ulatub 10 000 forintini, kuid ei ületa 100 000 forintit,
- b. Kaks aastat, kui müügihind ületab 100 000 HUF, kuid ei ületa 250 000 HUF,
- c. Kolm aastat üle 250 000 forintit müügihinna.

Nende tähtaegade eiramine toob kaasa kaotuse, kuid kui tarbekaup parandatakse, pikeneb garantiiaeg remondiks üleandmise kuupäevast kuni ajani, mille jooksul klient ei saanud tarbekaupa ettenähtud viisil kasutada .

Garantiiperiood algab tarbekaupade ostjale üleandmisest või kui kasutuselevõtmise teostab Müüja või tema esindaja, algab see kasutuselevõtu päeval.

Kui Ostja võtab tarbekauba kasutusele rohkem kui kuus kuud pärast tarnimist, on garantiiperioodi alguskuupäev tarbekaupade kohaletoimetamise päev.

#### Garantiinõuete käsitlemise reeglid

Remondi käsitlemisel peab Müüja püüdma teha remondi 15 päeva jooksul. Remondi tähtaeg algab tarbekaupade kättesaamisest.

Kui remondi või asendamise kestus ületab viisteist päeva, teavitab Müüja Ostjat remondi või asendamise eeldatavast kestusest.

Kui garantiiaja jooksul esmatarbekaupade remondi käigus leiab Müüja, et tarbekaupu ei saa parandada, vahetab Müüja tarbekauba välja kaheksa päeva jooksul, kui ostja ei sätesta teisiti. Kui tarbekaupu ei ole võimalik vahetada, on Müüja kohustatud ostjale ostuhinna kaheksa päeva jooksul tarbijakauba eest tasumist tõendaval arvel või kviitungil tagasi maksma.

GTC aksepteerimisega nõustub Ostja asjaoluga, et teavet saab talle edastada elektrooniliselt või muul viisil, mis sobib Ostja kättesaamistõendiks.

#### Kui Müüja ei saa 30 päeva jooksul tarbekaupa parandada:

- kui ostja on selleks nõusoleku andnud, võib remondi teha talle hiljem või
- kui ostja ei nõustu remondi hilisema teostamisega või ei ole sellega seoses avaldust teinud, tuleb tarbekaup asendada kaheksa päeva jooksul pärast kolmekümnapäevase tähtaja möödumist või
- kui Ostja ei nõustu remondi hilisema teostamisega või ei ole sellega seoses öelnud, kuid tarbekaupa ei ole võimalik asendada, tuleb tarbekaupade arvel või kviitungil olev müügihind tagastada kaheksa päeva jooksul pärast ostu sooritamist. ebaõnnestunud kolmekümnapäevane periood.

#### Kui tarbekaup ebaõnnestub neljandat korda , on ostjal õigus:

- pöörduge remondiks müüja poole või
- parandamise vajaduse asemel 2013. aasta V seadus tsiviilseadustikust 6: 159. § (2) b) nõuda müüjalt ostuhinna proportsionaalset üleandmist või
- parandamise vajaduse asemel 2013. aasta V seadus tsiviilseadustikust 6: 159. § (2) b) parandada tarbekaupu Müüja kulul või lasta neid remontida mõnel teisel või

- kui Ostja ei kasuta neid õigusi (remont, hinnaalandus ja muu remont Müüja kulul) või ei deklareeri neid, tuleb tarbekaup asendada 8 päeva jooksul, kui tarbekaupa ei ole võimalik asendada, tarbekaupade kontol või tuleb teie kviitungi müügihind talle kaheksa päeva jooksul tagasi maksta.

## Erandid

"Garantiinõuete käsitlemise reeglite" nõuded ei kehti elektriliste jalgrataste, elektriliste tõukerataste, neljarattaliste mootorrataste, mopeedide, autode, haagissuvilate, haagissuvilate, haagissuvilate, haagiste ja mootorsõidukite suhtes.

Kuid ka nende toodete puhul on Müüja kohustatud parandusnõude täitma 15 päeva jooksul.

Kui remondi või asendamise kestus ületab viisteist päeva, teavitab Müüja Ostjat remondi või asendamise eeldatavast kestusest.

## Kuidas on garantii seotud teiste garantiioigustega?

Garantii kehtib lisaks garantiioigustele (toote- ja lisaseadmete garantii), põhimõtteline erinevus üldiste garantiioiguste ja garantii vahel on see, et garantii korral on tõendamiskohustus tarbijale soodsam. Fikseeritud ühendusega kulumaterjalid, millele kehtib valitsuse dekreediga 151/2003 kohaselt kohustuslik garantii või mis kaaluvad üle 10 kg või mida ei saa ühistranspordisõidukitel käsitsi pakendina transportida, välja arvatud sõidukid, tuleb remontida tegutsemise koht. Kui töötamiskohas ei saa remonti teha, tagab demonteerimise ja paigaldamise, samuti transpordi ja tagastamise ettevõtte või otsese remonditaotluse korral remonditeenus. Müüja kohustus kohustusliku garantii kehtivuse ajal ei tohi sisaldada tarbija jaoks tingimusi, mis on ebasoodsamad kui sundgarantii reeglitega tagatud õigused. Seejärel saab vabatahtliku garantii tingimusi siiski vabalt määrata, kuid garantii ei pruugi antud juhul mõjutada tarbija õigustest tulenevaid õigusi, sealhulgas tarvikute garantiid.

## Vahetustaotlus kolme tööpäeva jooksul

Veebipoe kaudu toimuva müügi korral kehtib ka kolme tööpäeva jooksul vahetamise taotluse asutus. Kolme tööpäeva jooksul esitati vahetuse taotlused vastavalt määrusele 151/2003. (IX. 22.) Sätet saab rakendada uute kestvuskauapade puhul, mille kohaselt, kui keegi kinnitab vahetusnõude asutuse 3 tööpäeva jooksul, peab müüja seda tõlgendama nii, et toote defekt oli müügiks ja peate toote ilma pikema jututa välja vahetama.

## Millal vabaneb Müüja garantiikohustusest?

Müüja vabaneb garantiikohustusest ainult siis, kui ta tõendab, et puuduse põhjus tekkis pärast täitmist.

Pange tähele, et sama defekti tõttu ei saa te samaaegselt samaaegselt väita garantii- ja garantiinõuet ega toote garantii- ja garantiinõuet, vastasel juhul on teil garantiist tulenevad õigused sõltumata garantiioigustest.